



PROTOCOLOS DE SEGURIDAD RECOMENDADOS PARA TUTORÍAS PRESENCIALES DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

VERSIÓN 3, MAYO 2020

Visión general

Este documento recopila las mejores prácticas recomendadas para que los franquiciados de Tutor Doctor implementan, ya que la tutoría en el hogar se llevará a cabo antes del final de la pandemia.

El requisito común es que todos deben seguir sus pautas y leyes de salud locales.

El documento esbozará los protocolos para tutores, clientes y proveedores que los franquiciados deben considerar para garantizar la seguridad de todos en el hogar.

Protocolos de cliente

Los clientes deben estar al tanto de los protocolos y responsabilidades para garantizar la seguridad del tutor, del estudiante y otras personas en el hogar antes y durante una sesión de tutoría. Los protocolos recomendados incluyen:

1. Formulario de Declaración de Salud por correo electrónico, formulario en línea o texto para un registro digital

Se recomienda que la familia complete un formulario de declaración rápida antes de que comience cada sesión de tutoría. Por favor, busque a su abogado local si no está seguro o busque consejo sobre la implementación de este paso recomendado. Un formulario de Google con nombre, fecha y las siguientes preguntas sería suficiente:

- i. *¿Alguien en la casa ha experimentado síntomas comúnmente asociados con COVID-19 como fiebre, tos seca y/o fatiga en las últimas 2 semanas?*
- ii. *¿Alguien en el hogar ha dado positivo o presuntamente positivo para COVID-19 o ha sido identificado como un portador potencial del virus COVID-19??*
- iii. *¿Hay alguien en la casa actualmente en orden de cuarentena?*
- iv. *¿Alguien vive en la casa mayores de 65 años?*
- v. *¿Se considera que alguien que vive en el hogar está en riesgo de contraer COVID-19?*
- vi. *¿Usted o algún miembro de su hogar trabaja fuera de casa?*
- vii. *Si alguna de sus respuestas cambiara en el transcurso de las sesiones pactadas se deberá notificar de inmediato a Tutor Doctor Perú.*

Si una familia no está dispuesta a completar el formulario, el tutor o la oficina local se reserva el derecho de cancelar la sesión y seguir sus políticas de cancelación locales.

2. Llegada y saludo inicial

- Evite cualquier forma de contacto corporal, incluyendo estrechar la mano, abrazar u otro contacto.
- Todo el mundo debe mantener 2 metros de distancia cuando sea posible.
- El tutor utilizará desinfectante de manos fuera de la casa. Adicionalmente el tutor también se lavará las manos a su llegada a la casa de la familia.
- El estudiante y cualquier otro miembro de la familia deben usar mascarillas mientras estén en la misma habitación que el tutor.

3. Limpieza del área de tutoría

- Designar un área y desinfectar antes de la sesión.
- El tutor adicionalmente limpiará el área con desinfectante. En caso de superficies delicadas como la madera, esta responsabilidad caerá en los dueños de casa para no dañarla.

4. Papelería y Recursos Físicos

- Se recomienda no compartir papelería u otros elementos físicos con el tutor (elementos como calculadora, papel, lapicero, lápices, etc.).
- Si un estudiante no tiene materiales, pedimos a los padres que inviertan en artículos básico a utilizar en el transcurso de la clase por el estudiante.
- Imprima varias copias de hojas de trabajo siempre que sea posible para que el estudiante y el tutor tengan sus propias copias.
- **Se solicita, dentro de lo posible y en los casos que sea aplicable, la adquisición de una pizarra acrílica para que el tutor pueda dictar una clase efectiva y dinámica manteniendo la distancia.**

5. Distanciamiento

- El estudiante/tutor debe intentar estar a 2 metros de distancia cuando sea posible y practicar el distanciamiento social.
- Los padres y miembros de la familia deben guardar el distanciamiento social mientras se lleva a cabo la tutoría.

- En el caso de que un tutor requiera observar al alumno o viceversa, el tutor intentará mantener la mayor distancia posible y llevará una mascarilla. En caso de niños estudiantes de lecto escritura e idiomas el tutor llevará una careta de acrílico.

6. Notificación de enfermedad

- A corto plazo, se recomienda cambiar a una sesión en línea o reprogramar la sesión para otro día.
- En caso de que el estudiante se enferme durante la sesión, recomendamos que la sesión termine temprano y notifique inmediatamente al padre y a la oficina de Tutor Doctor.

Protocolos de Tutor

Los tutores deben estar al tanto de sus protocolos y responsabilidades para garantizar la seguridad de todos en el hogar antes y durante una sesión de tutoría. Los protocolos recomendados incluyen:

1. Equipo de protección personal

- i. Mascarilla: debe estar puesta al entrar a casa y durante la sesión de tutoría.
- ii. Lavarse las manos: regularmente o usar desinfectante de manos.
- iii. Desinfectante de manos: Hacerlo antes de que comience la tutoría y durante la sesión. Se recomienda lavarse las manos con frecuencia en caso de tocar los artículos de los estudiantes en el hogar (es decir, papelería, libros de texto, etc.)
- iv. Toallitas desinfectantes: Se utilizan para desinfectar materiales, área de tutoría y/o artículos que se compartirán entre el tutor y el estudiante.

2. Formulario de Declaración de Salud

El tutor debe declarar a la oficina local si la respuesta a cualquiera de las siguientes preguntas es afirmativa (un formulario de Google con nombre, fecha y las siguientes preguntas sería suficiente):

- i. *¿Alguien en la casa ha experimentado síntomas comúnmente asociados con COVID-19 como fiebre, tos seca y/o fatiga en las últimas 2 semanas?*
- ii. *¿Alguien en el hogar ha dado positivo o presuntamente positivo para COVID-19 o ha sido identificado como un portador potencial del virus COVID-19??*
- iii. *¿Hay alguien en la casa actualmente en orden de cuarentena?*

- iv. *Si hubiera algún cambio en estas respuestas se debe notificar de inmediato al cliente y a la oficina.*

Si un tutor responde que afirmativamente a cualquiera de los siguientes cargos, la oficina local se reserva el derecho de cancelar la sesión en el hogar según sus políticas de cancelación. La sesión puede continuar en línea si así lo acuerda la familia y la oficina. La oficina local también puede decidir si reestablecer el tutor.

3. Protocolo de viaje a la tutoría

- Durante la primera etapa de movilización (24/5 al 30/6) solo se permitirá dictar clases a tutores con movilidad propia.
- Desinfectar las manos con desinfectante de manos al entrar y salir del vehículo o del transporte público.
- Minimizar tocar superficies
- Recomendado usar una máscara mientras está en el vehículo o transporte público.

4. Llegada y saludo inicial:

- Evitar cualquier forma de contacto corporal incluyendo estrechar la mano, abrazar u otro contacto.
- La familia y el estudiante deben intentar en todo momento mantener 2 metros de distancia.
- El tutor utilizará desinfectante de manos fuera de la casa. El tutor también se lavará las manos a su llegada a la casa de la familia.

5. Limpieza del área de tutoría

- Designar un área y limpiar con toallitas desinfectantes o desinfectante de manos antes de la sesión. Esto incluye área de tutoría y silla a utilizar.
- Se deberá tener especial cuidado y pedir indicaciones en caso de superficies delicadas como la madera.

6. Papelería y Recursos Físicos

- Se recomienda no compartir papelería u otros artículos físicos con el estudiante (elementos como calculadora, papel, bolígrafos, lápices, etc.). Utilice una toallita desinfectante o un desinfectante de manos si se comparten artículos.

-
- Si un estudiante no tiene materiales o artículos, tenga en cuenta en el informe de la sesión una recomendación para que el padre invierta en esos elementos para futuras sesiones.
- Recomendar a los alumnos la utilización de pizarra acrílica durante las clases.

7. Distanciamiento

- El tutor debe intentar estar a 2 metros de distancia cuando sea posible y practicar el distanciamiento social.
- En el caso de que un tutor requiera observar al estudiante o a un estudiante para observar al tutor, el tutor intentará mantener la mayor distancia posible.
- Si se requiere compartir papel, los papeles se pasarán de un lado a otro mientras se mantienen 2 metros de distancia. Tutor Doctor recomienda usar métodos virtuales para compartir documentos a utilizar antes de la sesión de clases.

8. Etiqueta

- Evite tocar los ojos, la nariz y la boca durante la sesión de tutoría.
- Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo de papel cuando tose o estornude. Si no tiene un pañuelo de papel, tose o estornude en el codo, no en las manos.
- Lávese las manos después de sonarse la nariz, toser o estornudar.

9. Notificación de enfermedad

- A corto plazo, se recomienda cancelar la sesión o programarla en línea.
- En caso de que el tutor se enferme durante la sesión, recomendamos que la sesión termine temprano y notifique inmediatamente al padre y a la oficina.

ONE-TO-ONE TUTORING

START ONLINE ➡ CONTINUE IN-HOME

- K-12
- College and Test Prep (ACT / SAT)
- Functional Skills
- University
- Special Needs
- Math
- English
- Science
- Languages



LOCAL, VETTED TUTORS

Covering all subjects and levels

Call 1-800-4-tutors
tutordocor.com

HOW WE'RE PREPARING FOR THE NEW NORMAL



Tutor Doctor is committed to creating a safe and healthy environment for our families and the tutors we work with, even after the lockdown is lifted. So to help better transition to the new normal, we've instituted a series of new procedures.



DISTANCE IS CRITICAL

(so tutors and students will sit two meters apart)

We're asking tutors to maintain these critical social distancing rules, even after the lockdown has lifted. Tutors will have strategies in place to continue teaching in a way that adheres to these rules.



HAND SANITIZER PROTECTS

(and expect tutors to carry it everywhere)

You can never be too careful, which is why tutors will be equipped with hand sanitizer and may take their own measures to ensure they – and you – feel safe.



MASKS SAVE LIVES

(which is why all of our tutors now wear them)

To minimize any risk to your family and keep everyone safe, we're equipping all tutors with masks, which they'll keep on at all times during tutoring sessions.

Insumos:

Mascarillas	Una por persona por sesión al entrar en una casa. Necesario cuando se viaja a varias sesiones. Se recomiendan las mascarillas N95	
Desinfectante de manos	Se requiere un desinfectante mínimo a base de alcohol del 60%. Contenedor mínimo de 2 oz a mano siempre. Se prefiere el recipiente de 8 oz.	
Desinfectante de superficies	De venta en principales supermercados y farmacias.	